

ДОГОВОР

№ 12С/08/2005

На предоставление телематических услуг и услуг передачи данных

г. Москва «31» августа 2005 г.

НОУ «Школа этикета и всестороннего развития», в лице Генерального директора Чуфаровой Надежды Павловны, именуемое в дальнейшем АБОНЕНТ, с одной стороны, и ООО "МВМ Технолоджи", именуемое в дальнейшем ПРОВАЙДЕР, в лице Генерального директора Антоненко Максима Анатольевича, действующего на основании Устава и лицензий №№ 059082, 21764, 21842, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Предметом Договора является выполнение комплекса работ обеспечивающих АБОНЕНТУ доступ в сеть "Интернет" (далее Сеть) и обеспечение дальнейшего пользования Сетью.
- 1.2. Местонахождение АБОНЕНТА (терминалов подключаемых к Сети): г. Москва, ул. Лодочная, д. 31 к. 4
- 1.3. В стандартную стоимость Договора входит обеспечение доступа к сети на условиях "до двери АБОНЕНТА" и настройка работоспособной операционной системы для работы с Сетью.
- 1.4. Работы по прокладке коммуникаций внутри помещений АБОНЕНТА, подключение нескольких точек к Сети и т.д. являются дополнительными и не входят в стоимость Договора указанную в п.п. 3.1. настоящего Договора.
- 1.5. Все оборудование доступа к Сети, включая кабель до подключаемого терминала Абонента, являются собственностью ПРОВАЙДЕРА.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. ПРОВАЙДЕР обязуется:

- 2.1.1. Предоставлять АБОНЕНТУ услуги, определенные в п.п. 1.1. настоящего Договора.
- 2.1.2. Предоставить Заказчику перечень и стоимость дополнительных работ (услуг), производимых и выполнить их, в случае необходимости.
- 2.1.3. ПРОВАЙДЕР оставляет за собой право прекратить предоставление услуг в случае нарушения АБОНЕНТОМ правил работы в Сети, определяемых Регламентом ПРОВАЙДЕРА и Правилами работы Абонента в сети.

2.2. АБОНЕНТ обязуется:

- 2.2.1. Произвести оплату работ (услуг) ПРОВАЙДЕРА в соответствии с выставляемыми ПРОВАЙДЕРОМ счетами и условиями настоящего Договора.
- 2.2.2. Обеспечить доступ сотрудникам ПРОВАЙДЕРА в свои помещения для проведения работ.

3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. Стоимость работ (услуг), предоставляемых ПРОВАЙДЕРОМ, в соответствии с п.п. 1.3. настоящего Договора определяется тарифами ПРОВАЙДЕРА (Приложение 1), НДС не облагается согласно Налоговому Кодексу РФ главы 26.2. на основании ст. 346.11, п.2.
- 3.2. Стоимость дополнительных работ (услуг) указанных в п.п. 1.4. определяется Дополнительным соглашением к настоящему Договору,
- 3.3. После подписания настоящего Договора ПРОВАЙДЕР выставляет АБОНЕНТУ счет по указанному в Договоре адресу, включающий плату за базовые и дополнительные работы (услуги). Счет может быть отправлен АБОНЕНТУ по факсу, по электронной почте или вручен лично.
- 3.4. Оплата счетов по настоящему Договору производится в российских рублях по внутреннему курсу, определяемому ПРОВАЙДЕРОМ.
- 3.5. По выполнению работ сторонами составляется АКТ приемки выполненных работ (услуг).

4. АБОНЕНТСКАЯ ПЛАТА

- 4.1. За обеспечение последующего доступа в Сеть с АБОНЕНТА взимается плата, определяемая тарифами ПРОВАЙДЕРА.
- 4.2. АБОНЕНТ самостоятельно контролирует финансовое состояние своего лицевого счета, информация о котором находится на сервере статистики по адресу, указанном ПРОВАЙДЕРОМ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору ПРОВАЙДЕР и АБОНЕНТ несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ только на условиях настоящего Договора.
- 5.2. При обнаружении АБОНЕНТОМ перерывов, прекращении связи либо ухудшении ее качества АБОНЕНТУ необходимо обратиться в сервисную службу ПРОВАЙДЕРА по: тел.: 493-91-49, 789-83-46, либо e-mail: admin@tushino.com, support@tushino.com

5.3. ПРОВАЙДЕР обязуется безвозмездно устранить недостатки в работе, возникшие по его вине.

5.4. Недостатки, возникшие в результате действий (бездействия) АБОНЕНТА либо третьих лиц могут быть устранены ПРОВАЙДЕРОМ на возмездной основе в случае, если ПРОВАЙДЕР имеет возможность проводить работы связанные с устранением указанных недостатков.

5.5. АБОНЕНТ самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами, гражданами, юридическими лицами, представителями органов государственной власти за содержание информации, передаваемой под его сетевым реквизитам по Сети, равно как и за деяния, совершенные с использованием доступа к Сети, полученное в рамках настоящего Договора.

5.6. Положения п.п. 5.5. распространяются как на действия непосредственно АБОНЕНТА, так и на действия третьих лиц получивших доступ к Сети по каналу, предоставленному в рамках настоящего Договора.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до выполнения сторонами обязательств в полном объеме.

6.2. Все заключенные ранее договоры, переговоры, переписка и преддоговорные условия по предмету настоящего Договора недействительны с момента вступления в силу настоящего Договора.

6.3 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются буквальным смыслом содержащихся в нем норм.

7.2. Дополнительные условия, относящиеся к предмету настоящего Договора, содержатся в следующих документах, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора:

- Перечень и стоимость предоставляемых услуг (Приложение 1)
- Регламент оказания услуг (Приложение 2)
- Правила работы в сети Интернет (Приложение 3)
- Правила пользования локальной сетью (Приложение 4).

7.3. Документы, поименованные в п.п. 7.2. принимаются сторонами к исполнению одновременно со вступлением в действие настоящего Договора.

7. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ПРОВАЙДЕР:

ООО "МВМ Технолджии":
123310 г.Москва, Пятницкое шоссе, д. 47-482
ИНН 7733101404
Р/с 40 702 810 538 210 101 886
К/с 30101810400000000225,
Краснопресненское ОСБ № 1569/01628
СБ РФ г. Москва,
БИК 044525225
Тел/факс 493-91-49, 789-83-46

АБОНЕНТ:

НОУ «Школа этикета и всестороннего развития»
Факт. адрес: г. Москва, ул. Лодочная, д. 31 к.4
ИНН 7733014575
Р/с 40703810000200000012
в ОАО «Банк Москвы»
кор/счет 30101810500000000219
БИК 044525219
тел/факс 492-80-90, 493-40-82

Приложения:

1. Перечень и стоимость предоставляемых услуг.
2. Регламент оказания услуг.
3. Правила работы в сети Интернет.
4. Правила пользования локальной - сетью.

8.: ПОДПИСИ СТОРОН:

Генеральный директор
ООО «МВМ Технолджии»

Антоненко М.А.

М.П.

Абонент

М.П.

Утвержден Директором ООО «МВМ Технолоджи» г. Москва
Дата последнего изменения 1 февраля 2002 г.
Действует с 1 февраля 2002 года.

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

к Договору 12С/08/2005 от 31 августа 2005 года

РЕГЛАМЕНТ

1. Общие положения.

- 1.1 Договор на обслуживание в сети Интернет может быть заключен в письменной форме путем подписания Сторонами двух экземпляров утвержденного текста Договора
- 1.2. Договор в письменной форме может быть заключен на все виды услуг, предоставляемые ООО "МВМ Технолоджи" (далее - Оператор).
- 1.3. Оператор вправе в одностороннем порядке:
 - изменять отдельные положения настоящего Регламента,
 - утверждать новую редакцию Регламента в целом,
 - утверждать новый Регламент.

2. Порядок заключения Договора и регистрации.

- 2.1. Для заключения Договора в письменной форме Абонент должен иметь при себе паспорт (для физических лиц) или документы, удостоверяющие его право на заключение договора с Оператором, а также полные реквизиты юридического лица (для представителей юридических лиц).
- 2.2. ФИЗИЧЕСКОЕ ЛИЦО вправе заключить Договор и стать Абонентом сети только под своим именем, подтвердив его документом, удостоверяющим личность. Заключение Договора под именем другого лица не допускается (пункт 5 статьи 19 ГК РФ).
- 2.3. ЮРИДИЧЕСКОЕ ЛИЦО вправе заключить Договор только через свои органы управления, действующие на основании учредительных документов юридического лица, либо через своего представителя, действующего на основании доверенности (статья 53 ГК РФ). Не являются представителями лица, действующие хотя и в чужих интересах, но от собственного имени (пункт 2 статьи 182 ГК РФ). При отсутствии документально подтвержденных полномочий на представление интересов другого лица, Договор считается заключенным от имени и в интересах лица, заключившего договор (статья 183 ГК РФ).
- 2.4. Абонент самостоятельно несет ответственность за достоверность данных, указанных им или его представителем.
- 2.5. Замена Абонента другим лицом после заключения Договора возможна путем заключения нового Договора или в порядке уведомления Оператора первоначальным Абонентом о передаче прав и обязанностей последнего другому лицу.
- 2.6. Для передачи Абонентом прав и обязанностей по Договору другому лицу Оператор должен быть уведомлен Абонентом в письменной форме:
 - передаче другому лицу прав и обязанностей Абонента по Договору на обслуживание в сети,
 - согласии другого лица принять права и обязанности Абонента по Договору,
 - передаче права на сетевое имя и пароль, а также права на использование остатка денежной суммы, находящейся на счету Абонента,
 - паспортных данных третьего лица (если третье лицо - физическое),
 - регистрационных данных и банковских реквизитах третьего лица (если третье лицо -юридическое).
- 2.7. Оператор вправе не предоставлять услуг новому Абоненту до получения всех документов, предусмотренных п.2.6. настоящего Регламента.
- 2.8. Для заключения Договора Абоненту необходимо:
 - выбрать регистрационное имя,
 - правильно и достоверно заполнить все пункты анкеты, предлагаемой при регистрации. Многие действия Оператора, выполняемые по заказу Абонента (например, изменение реквизитов Абонента, а также разрешение претензий), требуют точной идентификации Абонента и не могут быть выполнены при несоответствии предоставленных документов и данной информации,
 - выбрать необходимые для работы сервисы и запомнить пароли доступа к ним,
 - запомнить номер Договора для осуществления расчетов за услуги.
- 2.9. Договор считается заключенным с момента поступления на счет Оператора денежных средств в счет оплаты Абонентом заказанных услуг.
- 2.10. При заключении Договора в офисе Абоненту выдаются все его учетные данные на бумажном носителе.
- 2.11. Расторжение Договора с Абонентом по инициативе третьего лица может быть совершено только в порядке, установленном законом, либо по вступившему в законную силу решению суда.

3. Порядок изменения набора услуг и атрибутов Договора.

3.3 Зарегистрированный Абонент может изменить пароли доступа к выбранным сервисам и услугам.

3.2. Зарегистрированный Абонент может изменить набор используемых услуг, оказываемых Оператором:
-при помощи электронной почты,

- при помощи электронной почты,

- в офисе Оператора - из полного набора услуг, указанных в Прейскуранте (для юридических лиц -по письменному заявлению Абонента за подписью руководителя организации, для физических лиц -по предъявлению удостоверения личности).

3.3. Изменение реквизитов Абонента, за исключением позиций анкеты "Телефон" и "E-mail", выполняются только в офисе Оператора (для юридических лиц - по письменному заявлению Абонента за подписью руководителя организации, для физических лиц - по предъявлении удостоверения личности).

3.4. Изменение сетевых реквизитов (регистрационного имени Абонента) равносильно новой регистрации Абонента в сети.

3.5. Указанные услуги не включают в себя поставку, установку и сопровождение оборудования или программного обеспечения на территории Абонента. В случае необходимости вопросы оказания подобных услуг рассматриваются отдельно и предоставление таких услуг оформляется дополнительными договорами и соглашениями Сторон.

4. Учет взаиморасчетов Сторон.

4.1. При регистрации Абонента в расчетной системе Оператора создается лицевой счет Абонента, соответствующий номеру Договора на обслуживание в сети Интернет. На лицевом счете учитываются все поступившие платежи Абонента, а также статистика оказанных ему услуг в количественном и стоимостном выражении.

4.2. Абонент обязан самостоятельно следить за финансовым состоянием своего лицевого счета с помощью автоматического сервера статистики.

4.3. Стоимость услуг по Договору определяется Приложением № 1, утвержденных Директором Оператора, оплата услуг осуществляется Абонентом по расценкам, действующим на момент фактической оплаты.

4.4. При непоступлении на расчетный счет Оператора платежей, в течении 10 (десяти) дней с момента их выставления на сервере статистики, Абонент уплачивает пеню в размере 0.1 (ноль целых одна десятая процента) от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, при этом Оператор вправе произвести отключение Абонента от сети, прекратив его обслуживание и в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

4.5 В течении всего срока действия Договора услуги, предоставленные Оператором, будут считаться реализованными и принятыми ежемесячно при отсутствии письменных возражений претензий со стороны Абонента. Факт выставления Оператором счета к оплате и последующая оплата (взаиморасчет) его Абонентом будут засчитываться как закрытие очередного этапа работ (услуг). В случае несогласия с выставленным счетом Абонент в 5 (пяти)-дневный срок со дня его выставления или в течении 15 (пятнадцати) дней с момента оплаты может предоставить Оператору письменные мотивированные претензии. По истечении указанного срока претензии по выставленным счетам Оператором не принимаются.

Оператор оставляет за собой право изменять тарифы, условия и сроки оплаты услуг, известив об этом Абонента путем опубликования на сервере Оператора или по электронной почте не менее чем за 10 (десять) дней до ввода их в действие. Отсутствие письменного отказа до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Договора.

4.6. При платежах по безналичному расчету в графе "Назначение платежа" обязательно указание номера Договора.



ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Договору 12С/08/2005 от 31 августа 2005г.

Правила работы в сети Интернет

При работе во всемирной сети Интернет пользователь должен соблюдать следующие правила:

1. Не использовать для доступа в Интернет компьютерное оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное на территории Российской Федерации.
2. Не посылать по Интернет информацию, запрещенную действующим законодательством РФ (в том числе: оскорбляющую человеческое достоинство, пропагандирующую насилие, разжигающую расовую или национальную вражду, преследующую цели завладения чужими денежными средствами или имуществом путем обмана или злоупотребления доверием, и иные преступные цели).
3. Не использовать Интернет во вред другим его пользователям (путем распространения программ зараженных компьютерными вирусами, а также пользования программами "взломщиками" паролей, используемых другими пользователями).
4. Не распространять и не использовать без разрешения владельца программного обеспечения и другие материалы полностью или частично защищенные авторскими правами.
5. Не использовать предоставленный доступ в Интернет и другим компьютерным сетям для создания "сетевого шума" ("спама"). Примеры "сетевого шума":
 - размещение в конференциях, форум или электронном списке рассылки статей, не соответствующих тематике.
 - массовая рассылка по одному или множеству адресов предварительно несогласованных электронных писем (в том числе рекламного, агитационного, оскорбительного и т.д. характера), в том числе содержащая приложенные файлы
 - рассылка по электронной почте информации получателям, не желающим получать информацию.
 - использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (страниц в Интернет, почтовых ящиков и адресов электронной почты) в качестве контактных координат (при совершении любого из вышеуказанных действий)
 - использование вымышленных, несуществующих обратных адресов электронной почты при отправке сообщений по электронной почте, в конференции или форумы в сети Интернет.
6. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к закрытым ресурсам в сети Интернет или других сетей, а также проводить и принимать участие в проведении "сетевых атак" и "сетевого взлома". Эти действия определяются как:
 - использование против компьютеров или оборудования компьютерных сетей, специальных средств, позволяющих получить нелегальный доступ к содержащейся информации.
 - передача компьютерам или оборудованию компьютерных сетей бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитическую нагрузку на указанную аппаратуру, оборудование и промежуточные участки сетей в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов
 - уничтожение и модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих пользователю, без согласования с владельцами или администраторами этого программного обеспечения или данных
 - фальсификация своего сетевого адреса при передаче данных в Сеть
 - фальсификация контактной информации о пользователе, предъявленной владельцам или администраторам ресурсов Интернет или других сетей
 - использование псевдонимов и анонимность, кроме случаев, когда право пользования соответствующими ресурсами Интернет или других сетей разрешают анонимность при их использовании.



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЛОКАЛЬНОЙ СЕТЬЮ

1. Заказчику рекомендуется:

- 1.1 При использовании компьютерной техники и оборудованием Сети, соблюдать правила техники безопасности, предусмотренные при работе с электрооборудованием, в том числе:
- 1.2 Произвести заземление компьютерной техники.
- 1.3 Не ремонтировать компьютерную технику, находящуюся под напряжением
- 1.4 Не работать с Сетью в период грозы.
- 1.5 Помнить № договора при подключении к локальной компьютерной сети, а также свой сетевой адрес и адрес сервера, к которому подключена его компьютерная техника.
- 1.6 При переустановке операционной системы следует учесть, что это ведет к уничтожению сетевых настроек.
- 1.7 Работать в Сети только на компьютерном оборудовании, подключенном к Сети работниками Провайдера.

2. Заказчику запрещено, в целях недопущения возникновения причин, ведущих к сбоям в работе компьютерной техники и Сети:

- 2.1 Повреждать кабельное хозяйство и электрохозяйство Сети.
- 2.2 Повреждать сетевую карту, устанавливаемую в системном блоке компьютера.
- 2.3 Пытаться проникнуть к закрытым в металлические кожухи активным устройствам Сети: коммутаторам, медиаконвертерам, и др.
- 2.4 Использовать Сеть, во вред другим пользователям данной сети, путем самостоятельного или с помощью третьих лиц, вмешательства в действие аппаратуры и оборудования, а также иным способом
- 2.5 Заменять сетевые реквизиты, служащие для доступа к Сети (IP-адреса, шлюзы, DNS и т.д.), на иные, не присвоенные Провайдером и MAC-адреса сетевых адаптеров, присвоенных производителем.
- 2.6 Использовать в качестве прокси-сервера компьютер без согласия Провайдера.

3. Заказчик ставится в известность:

- 3.1 В случае замены сетевой карты Заказчик обязан, во избежание блокировки пользователя, известить Провайдера.
- 3.2 При наличии механических повреждений оборудования, а также в случае повреждения и неисправностей, возникших при попытках самостоятельного ремонта и настройки смонтированного Провайдером оборудования, ремонт производится за счет средств Заказчика.
- 3.3 Введенная в действие Сеть не обеспечивает защиту информации, хранимой в памяти и жестких дисках подключенной к ней компьютерной техники.

